

Regolamento Albergo Diffuso La Marmote

- Arrivo (Check-in): gli alloggi sono disponibili dalle ore 15.00 salvo diversi accordi. Si raccomanda di comunicare con largo anticipo l'ora di arrivo presso la struttura, soprattutto se questa ricade al di fuori del normale orario d'accoglienza (15.00 – 18.00).
- Partenza (Check-out): gli alloggi devono essere lasciati liberi entro le ore 10.00, salvo diversi accordi.
- Le chiavi saranno consegnate all'arrivo presso la Reception in via Roma 40 a Paluzza al momento del check-in. La riconsegna delle chiavi alla partenza deve avvenire presso la Reception, salvo diversi accordi.
- Si ricorda che, per disposizioni di pubblica sicurezza, tutti gli occupanti degli alloggi, compresi i bambini, dovranno fornire un documento idoneo ad attestarne l'identità in base dall'articolo 35 comma 2 d.p.r. n°445 del 28 dicembre 2000 che elenca tutti i documenti equipollenti alla carta di identità: passaporto, patente di guida, patente nautica, libretto di pensione, patentino di abilitazione alla conduzione di impianti termici, porto d'armi, le tessere di riconoscimento purchè munite di fotografia e di timbro rilasciate da un'amministrazione dello Stato. In caso contrario saremo costretti a rifiutare l'ospitalità (art.109 leggi P.S. come modificato dall'art.7 punto 2 della L.203/95). Ad ogni cliente in arrivo verrà inoltre consegnata una scheda di dichiarazione delle generalità da compilare e sottoscrivere (Legge P.S. come modificata: dall'art.7 n.4 della L.203/95), oltre che la dichiarazione per il trattamento dei dati personali (Legge sulla Privacy).
- L'età minima per affittare un alloggio è di 18 anni.
- I minorenni non accompagnati dai genitori o da un maggiorenne responsabile dovranno esibire una fotocopia di un documento d'identità dei genitori con relativa autorizzazione in forma libera firmata.
- Gli animali sono ammessi alla Reception e in alcuni alloggi. Per motivi igienici e per possibili allergie da parte di altri clienti, gli animali sono ammessi solo negli alloggi espressamente previsti.
- Il punto di accoglienza all'arrivo è presso la reception in via Roma 40 a Paluzza, salvo diversamente concordato.
- I riferimenti geografici e le indicazioni su come arrivare alla struttura sono presenti sul sito web www.albergodiffusopaluzza.it . Se richiesti saranno forniti direttamente, dopo la conferma della prenotazione.
- Qualora il cliente fosse impossibilitato ad occupare gli alloggi nel periodo prenotato a causa di difficoltà con i mezzi di trasporto, errori o altre ragioni personali, non è normalmente previsto rimborso parziale per partenze anticipate o ritardi all'arrivo.
- Ciascun alloggio può essere occupato esclusivamente dal numero di persone indicato per quella specifica unità abitativa, non è possibile aggiungere letti su richiesta del cliente.
- Agli ospiti non è permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, far accedere altre persone all'interno degli alloggi in qualsiasi orario.

- In tutti gli alloggi è VIETATO FUMARE. Inoltre è vietato fare uso di sostanze stupefacenti, parlare ad alta voce, gridare, sbattere porte o finestre, collegare all'impianto elettrico qualsivoglia elettrodomestico portato al seguito (ad eccezione del rasoio elettrico alle prese del bagno), permettere ai bambini di girovagare per i vari ambienti al di fuori dell'alloggio.
- Si raccomanda di rispettare, le fasce orarie 23:00-08:00 e 14:00-16:00 nelle quali è previsto il riposo.
- Si prega inoltre, ogni qualvolta si esce dall'alloggio, di chiudere a chiave la porta e di controllare che le finestre siano ben chiuse, onde evitare eventuali sottrazioni di valori.
- Il cliente si impegna al rispetto dei locali e delle cose in essi contenute, eventuali danni arrecati volontariamente alle strutture, ma attribuibili anche a imperizia o distrazione, saranno addebitati al costo del ripristino.
- Tutti gli ospiti sono tenuti a rispettare il Regolamento Interno dell'Albergo Diffuso La Marmote, riportato nell'opuscolo illustrativo esposto negli alloggi.